

Informationen zum Anmelden des EASYGate in der tapHOME App

Inhalt:

- 1. Voraussetzungen des Routers für tapHOME**
- 2. Grundsätzliche Vorgehensweise zur EASYGate Anmeldung**

1. Voraussetzungen des Routers für tapHOME

Zum Anmelden des EASYGate am tapHOME System wird der Anschluss des EASYGate an einen Router mit upnp-Funktion (Universal Plug'n'Play) vorausgesetzt. Bitte überprüfen Sie anhand der Anleitung Ihres Routers, ob diese Funktion vorhanden und auch aktiviert ist. Einige ältere Router bzw. Router die Ihnen von Ihrem Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellt wurden haben diese Funktion ggf. nicht bzw. unterbinden die Möglichkeit der Zuschaltung dieser Funktion. Ist dieses bei Ihnen der Fall kann in vielen Fällen die Anmeldung wie unten beschrieben dennoch gelingen. Grundsätzlich empfehlen wir Ihren Router auf ein Model mit upnp-Funktion umzurüsten, da es auch bei anderen aktuellen und künftigen Anwendungen zu erheblichen Problemen kommen kann.

2. Grundsätzliche Vorgehensweise zur EASYGate Anmeldung

Abhängig von Ihrer Netzwerkhardware (u.a. Router) kann es eine Zeit lang dauern bis ein neu an das Netzwerk angeschlossene Gerät im upnp-Service aufgenommen wird. Lassen Sie hierzu das EASYGate am Netzwerk angeschlossen und versuchen sie die Anmeldung des EASYGate zu einem späteren Zeitpunkt (ggf. über Stunden oder sogar einen ganzen Tag). Stellen Sie vor dem Versuch einer Anmeldung folgendes sicher:

- Das EASYGate wird zuerst mit dem mitgelieferten LAN-Kabel an Ihrem Router und dann mit dem ebenfalls mitgelieferten Netzadapter am Stromnetz angeschlossen. Die Kontrollleuchte (falls vorhanden) am Router für die genutzte LAN-Buchse leuchtet und die Kontrollleuchten an der LAN-Buchse des EASYGate leuchten bzw. blinken.
- Die LED auf der Geräterückseite des EASYGates leuchtet nach ca. 1-2 Minuten dauerhaft.
- Ihr Mobilgerät ist im selben Netzwerk angemeldet (WLAN-Einstellungen des Mobilgerätes) in dem sich auch das EASYGate befindet.
- Laden und installieren Sie die tapHOME App von iTunes oder Google Play. Sollten Sie bereits vor einiger Zeit die tapHOME App heruntergeladen haben, löschen Sie diese und installieren Sie die aktuellste Version der tapHOME App.
- Es wird empfohlen min. 2-5 Minuten nach Anschluss des EASYGates an das Netzwerk zu warten bevor ein erster Verbindungsversuch durch das Starten der tapHOME App vorgenommen wird.

Nach einem vergeblichen Verbindungsversuch:

- f) Lassen Sie das EASYGate am Router angeschlossen und eingeschaltet (optimaler Weise nach mehrstündigem Anschluss). Starten Sie Ihren Router neu durch Trennen (min. 30 Sekunden) und Wiederherstellen der Stromversorgung. Warten Sie bis der Router wieder vollständig hochgefahren ist und Sie Ihr Mobilgerät wieder am Router anmelden können.
- g) Vor dem nächsten Verbindungsversuch (warten Sie ca. 5-10 Minuten nachdem Ihr Router hochgefahren ist) beenden Sie bitte die tapHOME-APP vollständig (auch aus dem Taskmanager löschen). Beachten Sie oben genannte Punkte a-e und starten Sie die tapHOME App.
- h) Sollte das EASYGate nicht gefunden werden, starten Sie das EASYGate neu durch trennen (min. 30 Sekunden) und wiederherstellen der Stromversorgung. Warten Sie bis die LED auf der Rückseite dauerhaft leuchtet und wiederholen den Verbindungsversuch nach ca. 5-10 Minuten.
- i) Scheitern alle obengenannten Anweisungen, so lässt sich das Problem nur mit einer aktuellen Router-Hardware mit vollständiger upnp-Funktion lösen.